

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Vorwort.....	VII
Inhaltsverzeichnis.....	IX
Abbildungsverzeichnis.....	XIII
Tabellenverzeichnis.....	XVII
Abkürzungsverzeichnis.....	XIX
1 Exposition.....	1
1.1 Problemstellung und Relevanz des Themas.....	4
1.2 Zielsetzung der Arbeit.....	5
1.3 Aufbau der Arbeit.....	6
2 Forschungsziel und Forschungsvorgehen.....	11
2.1 Forschungsziel.....	11
2.2 Forschungsvorgehen.....	12
3 Anforderungsanalyse.....	17
3.1 Funktionale und nicht-funktionale Anforderungen.....	17
3.2 Abgrenzung zu existierenden Prozessmodellierungswerkzeugen.....	29
4 Konstruktion.....	39
4.1 Vorgehensmodell.....	40
4.2 Fachliches Konzept.....	44
4.2.1 Standardisierung und Komplexitätsmanagement.....	46
4.2.1.1 Syntax.....	47
4.2.1.2 Struktur.....	51
4.2.1.3 Semantische Standardisierung.....	55
4.2.1.4 Attribuierung.....	60
4.2.1.5 Nutzung von Hierarchien.....	72
4.2.1.6 Vorschlagsgenerierung.....	74
4.2.2 Integration.....	81

4.2.2.1	Wiederverwendung von Modellen und Modellteilen	81
4.2.2.2	Export der Prozessdokumentation	84
4.2.2.3	Attributbasiertes Reporting	86
4.2.3	Kollaboration.....	90
4.2.3.1	Rechte- und Rollenmanagement	91
4.2.3.2	Versionierung.....	95
4.2.3.3	Mobile Anwendung	100
4.2.4	Gesamtkonzept	102
4.3	Technische Umsetzung.....	104
4.3.1	Datenhaltung.....	109
4.3.2	Domäne.....	116
4.3.3	Präsentation.....	126
4.3.4	Mobile Anwendung	154
5	Anwendung.....	165
5.1	Anwendungsfall „FINANZ“	165
5.2	Anwendungsfall „HANDEL I“	171
5.3	Anwendungsfall „HANDEL II“	173
5.4	Anwendungsfall „HANDEL III“	175
5.5	Anwendungsfall „HANDEL IV“	180
5.6	Anwendungsfall „HANDEL V“	182
5.7	Anwendungsfall „FERTIGUNG“	184
6	Evaluation.....	189
6.1	Heuristische Evaluation	190
6.2	Evaluation auf Basis des praktischen Einsatzes	194
6.3	Evaluation der Bedienbarkeit	201
6.3.1	Studie „USABILITY I“ und Klassifizierung des Reifegrads.....	202
6.3.2	Studie „USABILITY II“ und experimenteller Versionsvergleich.....	208
7	Fazit und Ausblick.....	217
7.1	Fazit.....	217

7.2	Ausblick	220
	Anhang.....	225
A.	Usability-Richtlinien für mobile Anwendungen und Webseiten	225
	Literaturverzeichnis	229
	Publikationsverzeichnis	251
	Lebenslauf	253