

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	V
Abbildungsverzeichnis	VIII
Abkürzungsverzeichnis	IX
1 Einleitung	1
1.1 Abgrenzung und Einordnung der Untersuchung	3
1.1.1 Effizienzkontrolle in der Gesetzgebung	4
1.1.2 Studien zu Verwaltungskosten	5
1.1.3 Diskussionen in der Fachwelt	6
1.1.4 Politische Befassung	7
1.2 Aufbau der Arbeit	7
2 Systematische Verflechtung des Sozialstaats	9
2.1 Sozialstaatliche Grundlagen	9
2.1.1 Aufbau und Struktur des Sozialstaats	9
2.1.2 Sozialpolitik	10
2.1.3 Grundlagen der sozialen Sicherung	11
2.1.4 Entwicklung des Sozialleistungssystems	14
2.2 Rechtliches Fundament des Sozialstaats	15
2.2.1 Sozialleistungen	16
2.2.2 Arten der Leistungsgewährung	17
2.3 Auswahl der zu untersuchenden Sozialleistungen	18
2.3.1 Entscheidungskriterien	18
2.3.2 Auswahl der Sozialleistungen	19
2.4 Grundlagen der ausgewählten Leistungen	20
2.4.1 Leistungen der Grundsicherung für Arbeitsuchende	20
2.4.2 Leistungen der Arbeitsförderung	23
2.4.3 Leistungen der Familienförderung	25
2.4.4 Leistungen der Ausbildungsförderung	28
2.5 Rechtliche Verflechtung der ausgewählten Sozialleistungen	30
2.5.1 Verflechtung der SGB II-Leistungen mit dem Arbeitslosengeld	30
2.5.2 Verflechtung der SGB II-Leistungen mit dem Kindergeld	33
2.5.3 Verflechtung der SGB II-Leistungen mit der Ausbildungsförderung	36
2.5.4 Erstattungsverfahren	38
2.5.5 Sonstige Verflechtungsnormen	43

3	Berechnung von Verwaltungskosten	45
3.1	Verwaltungskosten – Definition	45
3.1.1	Verwaltungskosten im betriebswirtschaftlichen Sinne	45
3.1.2	Verwaltungskosten im rechtlichen Sinne	47
3.2	Kosten- und Leistungsrechnung	51
3.2.1	Kosten- und Leistungsrechnung in der Betriebswirtschaftslehre	51
3.2.2	Kosten- und Leistungsrechnung in der öffentlichen Verwaltung	55
3.3	Ermittlung des Erfüllungsaufwandes bei Gesetzgebungsvorhaben	57
4	Vorüberlegungen zur Untersuchung	59
4.1	Berechnung der Verwaltungskosten	59
4.1.1	Verwaltungskosten im Sinne dieser Arbeit	59
4.1.2	Methodik zur Kostenberechnung	60
4.2	Untersuchungsdesign	62
4.3	Methoden zur Datenerhebung	63
4.3.1	Daten zur Arbeitszeit, Prozesshäufigkeit und typischen Bezahlung	63
4.3.2	Prozessanalyse	65
4.4	Statistische Auswertung	72
4.4.1	Skalenniveau	72
4.4.2	Auswertungsstrategie	73
4.4.3	Computergestützte Auswertung	77
4.4.4	Relevante statistische Begriffe	78
5	Prozessanalyse	81
5.1	Iteration I – Gesetzesanalyse	81
5.1.1	I-Prozesslandschaft-SGB II – ALG	81
5.1.2	I-Prozesslandschaft-SGB II – Familienkasse	82
5.1.3	I-Prozesslandschaft-SGB II – BAföG	83
5.2	Iteration II – Experteninterview gemeinsame Einrichtung	84
5.2.1	Vorbereitung des ersten Interviews	85
5.2.2	Durchführung des Interviews	88
5.2.3	Auswertung des Interviews	88
5.2.4	Zusammenfassung der Ergebnisse	89
5.3	Iteration III – Experteninterviews der sekundären Träger	104
5.3.1	Vorbereitung und Durchführung der Interviews in Iteration III	104
5.3.2	Auswertung der Interviews aus Iteration III	106
5.4	Iteration IV – Experteninterview kommunales Jobcenter	111
5.4.1	Vorbereitung und Durchführung des Interviews	111
5.4.2	Auswertung und Einarbeitung der Ergebnisse	111
5.5	Identifizierung der Verflechtungsaufgaben	114
6	Vorbereitung der Hauptstudie	115
6.1	Design der Befragung	115
6.2	Kategorisierung der Sozialleistungsträger	116

6.2.1	Bewertung bestehender Kategorien	116
6.2.2	Überblick über die zur Verfügung stehenden Daten	117
6.2.3	Bildung der regionalen Kategorien	118
6.2.4	Bildung der Betriebsgrößen-Kategorien	119
6.3	Erstellung der Umfrage	120
6.3.1	Erarbeitung der Fragebögen.	120
6.3.2	Modellierung der Onlineumfrage	122
7	Ermittlung der Verflechtungskosten	123
7.1	Vorbereitung der Datenauswertung	123
7.1.1	Datenaufbereitung	124
7.1.2	Bereinigung atypischer Prozesse	127
7.1.3	Varianzanalysen	127
7.1.4	Beurteilung der Stichprobenart.	129
7.2	Berechnung der Verwaltungskosten	130
7.2.1	Auswertung der Prozess- und Arbeitszeitdaten.	130
7.2.2	Auswertung der Daten zur typischen Bezahlung	141
7.2.3	Stundensatzkalkulation	144
7.2.4	Bewertung des Ergebnisses und Prüfung der Hypothese	152
8	Vorschläge zur Kostenreduzierung	157
8.1	Einleitende Ausführungen	157
8.2	Sozialgeld und Kindergeld	159
8.2.1	Optimierungsvorschlag	159
8.2.2	Anrechnung von Kindergeld als Einkommen.	160
8.2.3	Notwendige rechtliche Anpassungen.	161
8.2.4	Mögliche Folgen und Herausforderungen bei der Umsetzung	162
8.3	Die Grundsicherung für Arbeitsuchende als Ausbildungsförderung	163
8.3.1	Optimierungsvorschlag	164
8.3.2	Notwendige rechtliche Anpassungen.	165
8.3.3	Mögliche Folgen und Herausforderungen bei der Umsetzung	165
8.4	Doppelte Sanktionierung von Aufstockern	166
8.4.1	Entflechtungsresistenz Arbeitslosengeld und Arbeitslosengeld II.	166
8.4.2	Optimierungsvorschlag	167
8.4.3	Notwendige rechtliche Anpassungen.	169
8.4.4	Mögliche Folgen und Herausforderungen bei der Umsetzung	169
8.5	Fazit	170
9	Zusammenfassung und Bewertung	171
	Literaturverzeichnis.	XIII
	Anhang	XIX